



Intelligent
verbinden.

Service- und Garantiebedingungen

PIKO Battery Li

5 Jahre Garantie auf die PIKO Battery Li

Für das Speichersystem PIKO Battery Li wird durch die:

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland

eine Garantie über 5 Jahre abgegeben.
Die genauen Garantiebedingungen finden Sie auf den nächsten Seiten.

KOSTAL Solar Electric GmbH – Freiburg, 31.03.2015



i. V. Werner Palm
(Geschäftsführer)



ppa. Dr. Armin von Preetzmann
(Bereichsleiter Entwicklung)

Nutzungs- und Umgebungsbedingungen für 5-Jahres-Garantie

- 1.** Der Käufer (Endverbraucher) des Speichersystems PIKO Battery Li (nachstehend als Produkt bezeichnet) erhält eine 5-Jahres-Garantie (nachstehend als die Garantie bezeichnet), die Reparatur oder Ersatz in den unter Punkt 3 beschriebenen Fällen abdeckt.
- 2.** Im Fall eines Garantieanspruchs wird die betroffene Komponente des Speichersystems den nachstehend aufgeführten Bedingungen entsprechend ersetzt. Ersatz der von dieser Garantie betroffenen Komponente wird in der Regel durch die Bereitstellung einer oder mehrerer Ersatzkomponenten oder durch die Reparatur des bzw. der Komponenten geleistet. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kauf des Produktes durch den Endverbraucher und endet 5 Jahre nach dem Kaufdatum („Garantiefrist“). Als Nachweis des Kaufdatums muss der Käufer den ursprünglichen Kaufbeleg während der gesamten Garantiefrist aufbewahren und auf Aufforderung vorlegen. Für ersetzte oder reparierte Komponenten gilt die verbleibende Garantiefrist. Ein Ersatz bzw. eine Reparatur von Komponenten unter der Garantie berechtigt nicht zur Verlängerung der Garantiefrist.
- 3.** Ein Garantieanspruch besteht, wenn die maximale nutzbare Kapazität der Batteriekomponenten unter 80 % der Nennleistung fällt. Der Käufer kann einen Garantieanspruch nur geltend machen, indem er sich über den KOSTAL Customer Support an ein autorisiertes „Service Center“ wendet. Das Service Center prüft die maximale nutzbare Kapazität, und wenn sie unter 80 % der Nennleistung liegt, repariert oder ersetzt das Service Center die Batteriekomponente, um – über den KOSTAL Customer Support – eine Batteriekomponente bereitzustellen, deren nutzbare Kapazität mehr als 80 % der Nennleistung beträgt. Ersetzte Batteriekomponenten gehen in das Eigentum des Herstellers über.
- 4.** Die gesetzlich verankerten Gewährleistungsansprüche (in der Regel 2 Jahre ab Kaufdatum) hinsichtlich der Produkte werden durch diese Garantie nicht berührt.
- 5.** Kosten im Zusammenhang mit der Prüfung des Garantieanspruchs (Inanspruchnahme des Service, Kapazitätsprüfung) fallen nur dann unter diese Garantie, wenn die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs bestätigt wird. Die Garantie erstreckt sich keinesfalls auf Implementierungskosten im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch (Kosten für Aus- und Einbau, Transportkosten usw.).

6. Der Käufer des Produkts kann keine Forderungen unter dieser Garantie stellen, wenn er nicht dafür gesorgt hat, dass
- die Produkte in einem Innenraum (im Gebäude) installiert worden sind und dass eine Betriebstemperatur im Bereich von 5 bis 35°C eingehalten worden ist;
 - die Produkte nicht direkter Sonneneinstrahlung, direkter Wärmeabstrahlung von Heizungsgeräten oder direkter Zugluft wie beispielsweise in einer Garage ausgesetzt waren;
 - die Produkte an ihrem ursprünglichen Installationsort verblieben sind;
 - die Produkte den technischen Anweisungen der Betriebsanleitung, entsprechend gelagert, installiert, in Betrieb genommen, aufgeladen, betrieben und gewartet worden sind;
 - produktbezogene Messdaten (Logdaten) zur Auswertung bereitgestellt werden;
 - ein Garantieanspruch umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach dem Auftreten von Unregelmäßigkeiten, die einen Garantieanspruch wie oben definiert begründen könnten, schriftlich per E-Mail an die folgenden Adresse geltend gemacht wird: service-solar@kostal.com.

Darüber hinaus hat der Käufer – nach Absprache – Vertretern von SONY oder KOSTAL während der üblichen Geschäftszeiten Zugang zu den installierten Produkten zu geben, damit eine Inspektion zum Zweck der Erfüllung des Garantieanspruchs durchgeführt werden kann.

7. Die Garantie gilt nicht für Produkte,
- die modifiziert oder mit durch den Hersteller nicht gebilligten Komponenten verwendet worden sind;
 - die beschädigt worden sind;
 - die anderweitig unsachgemäß, fahrlässig oder unangemessen gehandhabt worden sind (beispielsweise durch den Einsatz außerhalb des empfohlenen Umgebungstemperaturbereichs von 5 bis 35 °C); oder
 - deren Funktionsstörungen auf externe Einflüsse zurückzuführen sind, die der Hersteller nicht zu verantworten hat, beispielsweise Naturkatastrophen wie Flut und Sturm (höhere Gewalt).

Servicehotline

| Land | Telefon | E-mail |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| Deutschland, Österreich, Schweiz | +49 761 47744 222 | service-solar@kostal.com* |

* Die Korrespondenz bitten wir – wenn möglich – in deutscher oder englischer Sprache an uns zu richten.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

www.kostal-solar-electric.com

